



Resultaten *BeterMeter*

Afdeling IVF-poli

Januari - Mei 2024

Thema: Duurzaamheid

Uw ervaring telt!

Dit gaat goed



- ✓ Vriendelijke medewerkers
- ✓ Persoonlijke communicatie en communicatie via de e-consulten
- ✓ Samenwerking tussen ziekenhuizen

Dit kan beter



- ✗ Een melding krijgen als een afspraak wijzigt
- ✗ Administratie: ontvangst bewaarovereenkomst
- ✗ Hygiëne: schoonmaak vloer en wc's

Rapportcijfer

8,7

“Oog voor persoonlijke ervaring.”

Hier werken wij aan

- De patiënt een melding geven als een afspraak wijzigt
- Nieuwe werkafspraken gemaakt onderling omtrent ontvangst bewaarovereenkomst
- Samen met het schoonmaakbedrijf wordt er gewerkt aan hygiëne